

# Gas licuado en Villa Clara, próximamente por Transfermóvil

Por Mónica Sardiña Molina  
Ilustración: Martirena

Entre las novedades de la última versión de la aplicación cubana Transfermóvil (V. 1.250620), disponible desde el pasado 26 de junio, se extendió a los territorios de Pinar del Río, Villa Clara, Sancti Spiritus, Ciego de Ávila, Camagüey y Las Tunas la posibilidad de realizar reservas, a través de MiTurno, para la compra de gas licuado del petróleo (GLP).

Inmediatamente, las autoridades de Cupet en la provincia anunciaron que esta será la vía para organizar la comercialización del GLP en Santa Clara. Para indagar sobre los cambios que supone esta medida y responder dudas e inquietudes que ha generado en la población, Vanguardia conversó con Ángel Rivalta Ayo, jefe de área de GLP en Villa Clara.

—¿Por qué se tomó esta decisión?

—No se trata de una medida exclusiva de Villa Clara. La opción está disponible para todas las provincias del país, con el propósito de organizar mejor las colas. Aquí teníamos cierto orden, en el sentido de que las personas acudían a los puntos de venta, se anotaban e iban a comprar el gas el día que se les convocaba, mediante una pizarra informativa o a través de Telegram.

«Sin embargo, no en todos los territorios era así, por lo que se trató de organizar la venta, de forma tal que las personas no tengan que ir al punto. Si tienen la aplicación, pueden acceder desde su casa, sacar el turno, ir revisando el avance de la cola y recibir un mensaje que les notifica cuándo les corresponde comprar».

—¿Cuándo comenzará a implementarse esta modalidad de comercialización?

—No podemos precisar una fecha, porque la primera dificultad es que no tenemos suficiente gas, hay un atraso tremendo y todo dependerá de la disponibilidad del producto.

## LA RUTA DE TRANSFORMÓVIL

1. Instalar la actualización V. 1.250620 de Transfermóvil, disponible en la propia aplicación (a través del menú Configuración), el sitio oficial de Etecsa o el proveedor de aplicaciones APKlis.
2. Abrir la aplicación —ya actualizada—, desplegar el menú lateral y autenticarse en el banco al cual está asociada la tarjeta. En la pestaña Operaciones, seleccionar la opción MiTurno.
3. Para solicitar MiTurno, seleccionar el servicio Venta de gas licuado, especificar la provincia y la sucursal (punto de venta) correspondientes, escribir el número de carné de identidad del propietario del contrato, introducir, opcionalmente, un número de móvil para confirmaciones, escoger el modo de pago y pulsar Aceptar.
4. Recibirá un SMS procedente de Pago x Móvil con la notificación de que la solicitud fue completada, el importe pagado (10.00 CUP), la posición en la cola, el número de turno y el punto de venta. Debe recibir un aviso, por la misma vía, 24 horas antes de realizar la compra.
5. El día de la compra, debe presentarse en el punto de venta con la libreta de abastecimiento, el carné de identidad del propietario del contrato y el último comprobante de pago donde aparece el número del cilindro a entregar, el cual debe coincidir.
6. La opción Eliminar MiTurno permitirá cancelar una solicitud en la cual se haya equivocado. Para realizar una nueva reserva, debe esperar 24 horas.
7. Mientras no se le haya asignado una fecha para realizar la compra, podrá modificarla a través de la opción Cambiar fecha MiTurno.

La prioridad radica en superar los atrasos, respetar a las personas que han permanecido en las listas durante meses o que se encuentran en la sala de espera de la aplicación de reservaciones Ticket, en la modalidad presencial.

«Existen clientes esperando desde diciembre, incluso, desde antes, y no han podido acceder al servicio, debido a la inestabilidad de inventarios. En junio vendimos solo diez días; en mayo, ocho, y en abril, ninguno. Estamos hablando de una provincia que demanda entre 2500 y 3000 cilindros de manera sostenida, durante 24 o 25 días de trabajo al mes, para generar cierta satisfacción.

«Además, no solo atendemos el sector residencial, sino también a centros de salud, educacionales y otras instituciones priorizadas a las cuales debemos abastecer en estos momentos de crisis».

Ante las prolongadas afectaciones del servicio eléctrico, la obsolescencia de equipos electrodomésticos, la carencia de otros combustibles y la inestabilidad acumulada del gas, que afecta a unos 94 000 clientes en la ciudad de Santa Clara, cualquier intento de distribuirlo poco entre muchos genera criterios a favor y en contra.

Entre las ventajas, se prevé una depuración de las listas, pues el registro de cada turno demanda el carné de identidad del propietario del contrato, y no podrá reservarse otro antes de comprar el cilindro correspondiente. Además, la posibilidad de realizar el trámite desde cualquier lugar y en todo momento del día, evita la molestia de acudir al punto de venta solo para anotarse en una lista física.

—Una de las interrogantes más recurrentes es: ¿Qué sucederá con los usuarios que no pueden acceder a Transfermóvil?

—Esa es la mayor preocupación de las personas. Algunos clientes podrán recurrir a un familiar o vecino, porque la aplicación permite a cada usuario solicitar hasta tres turnos, siempre poniendo el número de carné de identidad del titular del contrato.

«Quienes no tengan un teléfono móvil o no puedan usar la plataforma, ni tampoco cuenten con alguien que les reserve el turno, pueden acudir al punto de venta, donde una persona o un equipo de trabajo les solicitará los mismos datos que demanda la aplicación, para incorporarlos luego a la lista en la plataforma; pero ello no les concede ninguna prioridad con respecto a los que lo hacen a través de Transfermóvil. Las personas en situación de vulnerabilidad seguirán siendo



atendidas en los consejos populares.

«Desde zonas como Manajabo, nos han manifestado preocupación en caso de que las dificultades con la cobertura móvil impidan recibir el mensaje que les notifica sobre la compra, 24 horas antes. En todos los puntos de venta se seguirá publicando a qué números les corresponde comprar en cada jornada».

—¿Qué ocurrirá con los mensajeros y con la plataforma Ticket?

—Hasta ahora, a los mensajeros se les ha vendido el 30 % de los cilindros que entraran en el punto. En adelante no será así, y se limitarán a prestar la mensajería a aquellos clientes que les llega el turno y les solicitan el servicio.

«Cuando comencemos a aplicar esta nueva variante, no tendrá sentido mantener la modalidad presencial de Ticket; pero continúa el servicio Puerta a Puerta, de la propia plataforma, para que las personas que lo soliciten sigan beneficiándose con la entrega en la casa. Estos listados pasan por un filtro y si el cliente ya compró mediante MiTurno, de Transfermóvil, no se le lleva el cilindro que le correspondería por Ticket».

